

## Servicio Telefónico Inteligente

Este sistema le permitirá a usted recibir una atención personalizada y canalizar sus consultas al sector correspondiente de la empresa, ahorrando tiempo y mejorando la atención.

Si usted es asociado el sistema le pedirá que ingrese su Número de Documento para identificarlo y permitirle navegar en un menú de opciones.

Para acceder a una opción simplemente deberá pulsar el número correspondiente en el teclado del teléfono.

1. Consultar la Cartilla de Prestadores
2. Comunicarse con la central de autorizaciones
  1. Autorizar una orden
  2. Autorizar una medicación
  3. Por internaciones programadas
  4. Enviar un Fax
3. Conocer el estado de su cuenta corriente, informar un pago o adherirse al débito automático
  1. Conocer el estado de su cuenta corriente
  2. Informar un Pago
  3. Adherirse al débito automático
4. Conocer los medios de pago disponibles
5. Renovar la credencial o consultar el estado de afiliación
  1. Renovar la credencial
  2. Consultar el estado de afiliación
6. Modificar sus datos personales
7. Consultar sobre medicación especial
  1. Autorizar una medicación especial
  2. Solicitar medicación especial
  3. Por Consultas
8. Contactarse con un representante de atención al asociado